

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГАУЗ СО "Детская городская больница №15"
за 1 квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения указывается причина)	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполная информация на стендах, весь объём информации в инфомате, который не всегда работает	Поддержание инфомата в рабочем состоянии	Постоянно	Начальник отдела АСУ Минин Я.А., начальник ЭАО Боборыкина А.Е.	Представленный объём информации на стендах и в инфомате полный. Инфомат поддерживается в рабочем состоянии.	январь 2025г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды в поликлиниках	Установка кулеров с питьевой водой и одноразовой посудой	Июль 2025г.	Заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В., начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М., заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В., главная медицинская сестра Данив Т.А., начальник отдела ресурсного обеспечения Пушкарёв Д.В.	Оснащение детской поликлиники №1 и рассмотрение финансовой возможности оснащения детской поликлиники №2 в 3 квартале 2025г.	
Наличие очередей в регистратуру, перед кабинетами	Проведение с персоналом инструктажей по организации работы, чёткому соблюдению регламента работы и распределения потоков пациентов	Постоянно	Заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В., начальник ЭАО Боборыкина А.Е., начальник отдела ВКК и БМД Герстнер Д.М., главная медицинская сестра Данив Т.А.	Постоянный мониторинг работы регистратуры заведующими подразделениями и старшими сёстрами	постоянно
Не работает гардероб в поликлинике	Организация работы гардероба в осенне-зимне-весенний период	Постоянно	заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В., главная медицинская сестра Данив Т.А., начальник кадрово-юридической службы Кавендрова Ю.П.	работа по подбору кадров	постоянно

Отсутствие мест для колясок в поликлинике	Организация мест для детских колясок (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.	Ввод в эксплуатацию здания поликлиники - сентябрь 2025г.	
Состояние имеющихся санитарно – гигиенических помещений	Проведение с персоналом инструктажей уборки санитарно – гигиенических помещений, актуализация графика уборки помещений.	Инструктажи - постоянно.	главная медицинская сестра Данив Т.А., заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В.	со старшими сестрами каждого подразделения проведены инструктажи уборки помещений и актуализированы графики уборки, постоянный мониторинг качества уборки помещений	постоянно
Отсутствие свободных мест ожидания приёма	Организация свободных мест для ожидания приёма (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В., главная медицинская сестра Данив Т.А., начальник ЭАО Боборыкина А.Е.	Ввод в эксплуатацию здания поликлиники - сентябрь 2025г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов в поликлиниках	Наличие возможности организации выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.	Ввод в эксплуатацию здания поликлиники - сентябрь 2025г.	
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.	Ввод в эксплуатацию здания поликлиники - сентябрь 2025г.	
Отсутствие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Июль 2025г.	начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.	Ввод в эксплуатацию здания поликлиники - сентябрь 2025г.	
Отсутствие сменных кресел – колясок	Закуп сменных кресел – колясок	2025г.	Заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В., начальник ЭАО Боборыкина А.Е., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М., начальник отдела ресурсного обеспечения Д.В.	рассмотрение финансовой возможности закупки сменных кресел – колясок в подразделении в 4 квартале 2025г.	

01.07.25г.

Макарова Ю.А.

