

Отчёт о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

за 3 квартал 2024г

ГАУЗ СО «Детская городская больница №15»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды в поликлиниках	Установка кулеров с питьевой водой и одноразовой посудой	Январь 2024г.	начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В. главная медицинская сестра Данив Т.А. начальник ресурсного отдела Пушкарев Д.В.	<i>В январе 2024г. рассмотрена возможность закупки и установки кулеров с питьевой водой и одноразовой посудой. В связи с отсутствием достаточного финансирования реализация мероприятия отложена, второе рассмотрение вопроса отложено на первый квартал 2025г.</i>	первый квартал 2025г.
Отсутствие мест для детских колясок	Организация мест для детских колясок (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.		

Отсутствие свободных мест ожидания приёма	Организация свободных мест для ожидания приёма (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Бобрыкина А.Е. заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В.	
Отсутствие (недостаточное количество) санитарно – гигиенических помещений	Наличие достаточного количества санитарно – гигиенических помещений (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	начальник экспертно – аналитического отдела Бобрыкина А.Е. заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В.	
Состояние имеющихся санитарно – гигиенических помещений	Проведение с персоналом инструктажей уборки санитарно – гигиенических помещений, актуализация графика уборки помещений	Постоянно	заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В. заместитель главного врача по лечебной работе Константинова Ю.В.	с февраля 2023г., далее постоянно
	Закуп сортовых дозаторов для мыла, электрической сушилки для рук, антибактериальных диспенсеров туалетной бумаги	4 квартал 2023г.	главная медицинская сестра Данив Т.А. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. начальник ресурсного отдела Пушкарёв Д.В.	Закуплены и установлены в клинику – диагностическую лабораторию, отделения 1 и 2 детской поликлиники №1, отделения 4 и 5 детской поликлиники №2, дневные стационары №1 и 2. Декабрь 2024г.
Наличие очередей перед кабинетом врача, в регистратуру	Проведение с персоналом инструктажей по организации работы, чёткому соблюдению регламента работы и	Постоянно	заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В.	с февраля 2023г., далее – постоянно.

Наличие очередей перед кабинетом врача, в регистратуру	Проведение с персоналом инструктажей по организации работы, чёткому соблюдению регламента работы и распределения потоков пациентов	Постоянно	заместитель главного врача по АПС Сюзева Н.В. главная медицинская сестра Данив Т.А.	С руководителями каждого поликлинического подразделения проведены внеплановые инструктажи по соблюдению регламента и распределения потока пациентов	с февраля 2023г., далее – постоянно.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>Рассмотрение финансовой и технической возможностей предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в подразделениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> тактильно – сенсорный информационный терминал с адаптивным программным обеспечением для маломобильных групп населения <input checked="" type="checkbox"/> тактильно – звуковая мнемосхема для маломобильных групп населения <input checked="" type="checkbox"/> тактильные стенды для помещений с перекидными страницами <input checked="" type="checkbox"/> говорящие тактильные таблички <input checked="" type="checkbox"/> комплексная тактильная табличка <input checked="" type="checkbox"/> тактильные пиктограммы <input checked="" type="checkbox"/> световые маяки для дверных проёмов «Пара» 	Декабрь 2023г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. начальник отдела АСУ Минин Я.А.	В январе 2024г. рассмотрена техническая и финансовая возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В связи с отсутствием достаточного финансирования мероприятия отложена, повторное рассмотрение вопроса отложено на первый квартал 2025г.	Первый квартал 2025г.

<p>рования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2023г.</p>	<p>врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. начальник ресурсного отдела</p>	<p>«ДГБ №15</p>	
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>Заключение соглашения – (договора) со Свердловской областной организацией ВОИ (Всероссийского общества инвалидов) на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>Январь 2024г.</p>	<p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В. начальник организации – методического отдела Промышленникова С.Г.</p>	<p><i>При необходимости привлечения тифло-сурдопереводчика имеются номера телефонов Свердловского отделения Всероссийских и Свердловского отделения Всероссийского общества глухих</i></p>	<p>С третьего квартала 2024г., далее постоянно</p>
<p>Отсутствие выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Наличие возможности организации выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)</p>	<p>Декабрь 2025г.</p>	<p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p>		
<p>Отсутствие пандусов, подъемных платформ</p>	<p>Наличие пандусов, подъемных платформ (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)</p>	<p>Декабрь 2025г.</p>	<p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела</p>		

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	Боборыкина А.Е. заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно-аналитического отдела Боборыкина А.Е.	
Отсутствие сменных кресел – колясок	Закуп сменных кресел – колясок	Декабрь 2024г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. начальник ресурсного отдела Пушкарёв Д.В. начальник экспертно-аналитического отдела Боборыкина А.Е.	Первый квартал 2025г. <i>В январе 2024г. рассмотрена техническая и финансовая возможность закупки сменных кресел – колясок. В связи с отсутствием достаточного финансирования реализация мероприятий отложена; повторное рассмотрение вопроса отложено на первый квартал 2025г.</i>
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно-аналитического отдела Боборыкина А.Е.	



07.10.24г.

Макарова Ю.А.

М.П.

Главный врач