**СОГЛАСОВАНО:**

**Председатель профкома**

**_____ И.П.Подволоцкая**

**«_1_» _января_ 2019 года**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Главный врач МАУ ДГБ № 15**

**_____ Ю.А.Макарова**

**«_9_» _января_ 2019 года**

# ПОЛОЖЕНИЕ
## об оказании платных услуг населению в МАУ ДГБ № 15

**Екатеринбург, 2019**

# ПОЛОЖЕНИЕ
## о порядке оказания платных услуг населению в МАУ «ДГБ № 15»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст.84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом муниципального автономного учреждения «Детская городская больница №15».

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных услуг в МАУ «ДГБ № 15».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных «Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи», оказываемых на платной основе в МАУ «ДГБ № 15».

1.3. Настоящее Положение определяет порядок поступления, учета, распределения и расходования средств, полученных в результате предоставления платных услуг.

1.4. Настоящее Положение определяет перечень должностных лиц, ответственных за осуществление деятельности по предоставлению платных услуг.

1.5. Настоящее Положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками МАУ ДГБ № 15.

## II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. К медицинским услугам, оказываемым на платной основе, относятся услуги:

- не входящие в Программу госгарантий по видам медицинской помощи;
- входящие в Программу госгарантий по видам медицинской помощи, но предоставляемые в условиях и (или) объемах, превышающих показатели, определенные государственными стандартами оказания медицинских услуг;
- входящие в Программу госгарантий по видам медицинской помощи, но предоставляемые в плановом порядке пациентам, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию.

2.2. Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:

- населению;
- хозяйствующим субъектам.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи как в учреждении, так и на дому.

2.4. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, в том числе требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

2.5. Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях:

- несоответствия требованиям п.2.1. настоящего Положения;
- оказания скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом.

## III. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗА ПЛАТУ

3.1 Перечень платных услуг с указанием стоимости услуг оформляется Прейскурантом цен на платные услуги, оказываемые в МАУ «ДГБ № 15». Перечень услуг, а также последующие изменения и дополнения утверждается Главным врачом.

3.2. Стоимость услуг в прейскуранте может изменяться в соответствии с маркетинговой политикой, утвержденной Главным врачом.

## IV. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Для оказания платных медицинских услуг должны соблюдаться следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в уставе учреждения пункта, закрепляющего право на предоставление платных медицинских услуг;
- наличие в штате специалистов соответствующего уровня образования и квалификации, необходимых для оказания платных услуг;
- наличие утвержденной стоимости на вид медицинской услуги;
- выполнение в полном объеме государственных и муниципальных заданий по оказанию населению бесплатной медицинской помощи;
- добровольное желание пациента или его законных представителей получить медицинскую услугу, входящую в Программу госгарантий, именно на платной основе, оформленное в виде договора.

4.2. Подразделения МАУ «ДГБ № 15» обязаны обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке и условиях предоставления им бесплатной медицинской помощи и платных услуг, а также следующей информацией:

- о месте нахождения учреждения (месте гос.регистрации);
- о режиме работы учреждения, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых учреждением бесплатно, в соответствии с Программой госгарантий:
- о Перечне медицинских услуг, предоставляемых в МАУ ДГБ № 15 за плату, с указанием цены, а также квалификации медицинского персонала, предоставляющего услугу;
- об условиях предоставления и получения платных услуг;
- о работниках МАУ «ДГБ № 15», на которых возложены функции по организации и руководству деятельностью учреждения, об ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе гарантий и целевым программам.

4.4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется работниками МАУ «ДГБ № 15» в свободное от основной работы время (за исключением основных сотрудников отдела маркетинга).

4.5. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения в случае, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление платных медицинских услуг во внерабочее время (при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги);

4.6. В предоставлении платных услуг могут быть задействованы внешние консультанты при наличии у них соответствующих сертификатов и лицензии.

4.7. При предоставлении платных услуг оформляется договор, в котором регламентируются условия и сроки оказания услуги, цена услуги, права, обязанности и ответственность сторон. Расчеты за предоставленные услуги осуществляются через кассу, или терминал безналичной оплаты. Пациенту выдается квитанция установленного образца или кассовый чек при этом в документе указывается, за какую услугу произведена оплата.

В договоре заполняется информированное добровольное согласие на получение платной услуги, подписываемое пациентом (его законным представителем), в котором указывается причина отказа от бесплатной медицинской помощи.

4.8. По требованию пациента ему предоставляется расчет стоимости платной услуги.

4.9. Предоставление платных услуг может производиться как на базе больницы, так и на дому у пациента.

4.10. Платные медицинские услуги, оказываемые в МАУ ДГБ № 15, предоставляются пациенту на условиях полной предварительной оплаты на основании договора.

## V. СИЛЫ И СРЕДСТВА. ПОРЯДОК УЧЕТА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ СРЕДСТВ.

5.1. Руководство по организации предоставления платных услуг осуществляет главный врач МАУ «ДГБ № 15».

5.2. Расчет и экономическое обоснование, своевременную индексацию тарифов на платные услуги, подготовленные мероприятия по заключению договоров на платные услуги осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.

5.3. Подготовка наглядной информации: прейскурант цен, перечень услуг, информация о режиме работ, копии лицензий, сведения о сертификации и квалификации специалистов осуществляют заместитель главного врача по поликлинической работе и заместитель главного врача по экономическим вопросам.

5.4. Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления платных медицинских услуг возлагается на заведующую кабинетом медицинской статистики.

5.5. Ответственность за прием денежных средств и оформление документов при оказании платных услуг возлагается на материально ответственных лиц, назначенных приказом главного врача.

5.6. Порядок распределения средств, полученных в результате оказания платных услуг, определяется Планом финансово-хозяйственной деятельности МАУ «ДГБ № 15» и Положением «О выплатах стимулирующего характера за оказание платных услуг населению в МАУ «ДГБ № 15».

5.7. Сотрудники учреждения, задействованные в предоставлении платных услуг, имеют право на стимулирующие выплаты по данному виду деятельности в соответствии с Положением «О выплатах стимулирующего характера за оказание платных услуг населению в МАУ ДГБ № 15». Сотрудники отдела маркетинга в зависимости от вида выполняемой работы имеют повременную оплату труда в соответствии с Положением об оплате труда работников МАУ «ДГБ № 15», либо сдельную оплату труда в соответствии с трудовым договором.

5.8. Распределение средств, выделяемых на оплату труда непосредственных исполнителей за оказание платных услуг, осуществляется заместителем главного врача по экономическим вопросам и утверждается главным врачом.

5.9. Ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности осуществляется бухгалтером со своевременным предоставлением сведений главному бухгалтеру, который несет персональную ответственность за правильность ведения отчетности.

5.10. Главный бухгалтер несет ответственность за правильное оформление, своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством РФ.

5.11. Ведение статистического и бухгалтерского учета по платным услугам осуществляется отдельно от основной деятельности.

5.12. Ответственность за качество оказания медицинской помощи, предоставляемой за плату, возлагается на заместителя главного врача по поликлинической работе, на заведующих подразделениями.

## VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г.

6.2. В случае ненадлежащего исполнения работником взятых на себя обязанностей по предоставлению платных услуг, причитающееся ему денежное вознаграждение может быть уменьшено приказом главного врача.

6.3. Отнесение затрат на себестоимость оказываемых платных услуг производится в соответствии с расчетами стоимости оказываемых платных услуг.

6.4. Все спорные случаи рассматриваются экспертной комиссией МАУ «ДГБ № 15».

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам Шишкина С.В.