

Отчёт о реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

за 1 квартал 2024г

ГАУЗ СО «Детская городская больница №15»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды в поликлиниках	Установка кулеров с питьевой водой и одноразовой посудой	Январь 2024г.	<p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> <p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г.</p> <p>заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б.</p> <p>главная медицинская сестра Данив Т.А.</p> <p>начальник ресурсного отдела Пушкарев Д.В.</p>	<p><i>В январе 2024г. рассмотрена финансовая возможность закупки и установки кулеров с питьевой водой и одноразовой посудой.</i></p> <p><i>В связи с отсутствием достаточного финансирования реализация мероприятия отложена, повторное рассмотрение вопроса отложено на первый квартал 2025г.</i></p>	первый квартал 2025г.
Отсутствие мест для детских колясок	Организация мест для детских колясок (строительство и ввод в эксплуатацию зда-	Декабрь 2025г.	начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.		

	ния поликлиники)		заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.		
Отсутствие свобод- ных мест ожидания приёма	Организация свободных мест для ожидания приёма (строительство и ввод в экс- плуатацию здания поли- клиники)	Декабрь 2025г.	начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б.		
Отсутствие (недо- статочное количе- ство) санитарно – гигиенических по- мещений	Наличие достаточного ко- личества санитарно – гиги- енических помещений (строительство и ввод в экс- плуатацию здания поли- клиники)	Декабрь 2025г.	начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б.		
Состояние имею- щихся санитарно – гигиенических по- мещений	Проведение с персоналом инструктажей уборки сани- тарно – гигиенических по- мещений, актуализация графика уборки помещений Закуп сенсорных дозаторов для мыла, электрической сушилки для рук, антиван- дальных диспенсеров туа- летной бумаги	Постоян- но 4 квартал 2023г.	заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б. заместитель главного врача по лечебной рабо- те Константинова Ю.В. главная медицинская сестра Данив Т.А. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. начальник ресурсного отдела Пушкарёв Д.В.	<i>со старшими сёст- рами каждого под- разделения проведе- ны инструктажи уборки помещений и актуализированы графики уборки</i> <i>Закуплены и уста- новлены в клинико – диагностическую ла- бораторию, отделения 1 и 2 дет- ской поликлиники №1, отделения 4 и 5 детской поликлини- ки №2, дневные стационары</i>	<i>с февраля 2023г., далее постоянно</i> <i>Декабрь 2024г.</i>

				<i>№1 и 2.</i>	
Наличие очередей перед кабинетом врача, в регистратуру	Проведение с персоналом инструктажей по организации работы, чёткому соблюдению регламента работы и распределения потоков пациентов	Постоянно	заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б. главная медицинская сестра Данив Т.А.	<i>с руководителями каждого поликлинического подразделения проведены внеплановые инструктажи по соблюдению регламента и распределения потока пациентов</i>	<i>с февраля 2023г., далее – постоянно.</i>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>Рассмотрение финансовой и технической возможностей предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в подразделениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ тактильно – сенсорный информационный терминал с адаптивным программным обеспечением для маломобильных групп населения ☒ тактильно – звуковая мнемосхема для маломобильных групп населения ☒ тактильные стенды для помещений с перекидными страницами ☒ говорящие тактильные таблички ☒ комплексная тактильная табличка ☒ тактильные пиктограммы 	Декабрь 2023г.	<p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г.</p> <p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> <p>начальник отдела АСУ Минин Я.А.</p>	<p><i>В январе 2024г. рассмотрена техническая и финансовая возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</i></p> <p><i>В связи с отсутствием достаточного финансирования реализация мероприятий отложена; повторное рассмотрение вопроса отложено на первый квартал 2025г.</i></p>	Первый квартал 2025г.

	<input checked="" type="checkbox"/> световые маяки для дверных проёмов «Пара» <input checked="" type="checkbox"/> кнопки вызова помощи <input checked="" type="checkbox"/> контрастная разметка				
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2023г.	<p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В.</p> <p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> <p>начальник ресурсного отдела</p>	<i>Все здания ГАУЗ СО «ДГБ №15</i>	<i>Декабрь 2023г.</i>
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения – (договора) со Свердловской областной организацией ВОИ (Всероссийского общества инвалидов) на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Январь 2024г.	<p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В.</p> <p>начальник организационно - методического отдела Промышленникова С.Г.</p>	<i>В январе 2024г. проведены консультационные мероприятия по возможности заключения договора со Свердловской областной организацией ВОИ (Всероссийского общества инвалидов) на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</i> <i>Продолжение работы</i>	Второй квартал 2024г.

				<i>по формированию договора запланировано на второй квартал 2024г.</i>	
Отсутствие выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Наличие возможности организации выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.		
Отсутствие пандусов, подъёмных платформ	Наличие пандусов, подъёмных платформ (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.		
Отсутствие сменных кресел – колясок	Закуп сменных кресел – колясок	Декабрь 2024г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. начальник ресурсного отдела Пушкарёв Д.В.	<i>В январе 2024г. рассмотрена техническая и финансовая возможность закупки сменных кресел – колясок. В связи с отсутствием достаточного финансирования реализация мероприятий отложена; по-</i>	Первый квартал 2025г.

			начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.	<i>вторное рассмотре- ние вопроса отложе- но на первый квар- тал 2025г.</i>	
Отсутствие специ- ально оборудован- ных санитарно - гигиенических по- мещений	Наличие специально обо- рудованных санитарно - ги- гиенических помещений (строительство и ввод в экс- плуатацию здания поли- клиники)	Декабрь 2025г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.		

Главный врач _____



08.04.24г.

Макарова Ю.А.

М.П.

