

Отчёт о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

за 1 квартал 2023г

ГАУЗ СО «Детская городская больница №15»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды в поликлиниках	Установка кулеров с питьевой водой и одноразовой посудой	Январь 2024г.	<p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> <p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шипкина С.Г.</p> <p>заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б.</p> <p>главная медицинская сестра Данив Т.А.</p>		

			начальник ресурсного отдела Киселёва И.С.		
Отсутствие мест для детских колясок	Организация мест для детских колясок (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	начальник экспертно – аналитического отдела Боборькина А.Е. заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.		
Отсутствие свободных мест ожидания приёма	Организация свободных мест для ожидания приёма (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	начальник экспертно – аналитического отдела Боборькина А.Е. заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б.		
Отсутствие (недостаточное количество) санитарно – гигиенических помещений	Наличие достаточного количества санитарно – гигиенических помещений (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	начальник экспертно – аналитического отдела Боборькина А.Е. заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б.		
Состояние имеющихся санитарно – гигиенических помещений	Проведение с персоналом инструктажей уборки санитарно – гигиенических помещений, актуализация графика уборки помещений	Постоянно	заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б. заместитель глав-	<i>со старшими сёстрами каждого подразделения проведены инструктажи уборки помещений и</i>	<i>с февраля 2023г., далее постоянно</i>

	Закуп сенсорных дозаторов для мыла, электрической сушилки для рук, антибактериальных диспенсеров туалетной бумаги	4 квартал 2023г.	<p>ного врача по лечебной работе Константинова Ю.В.</p> <p>главная медицинская сестра Данив Т.А.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г.</p> <p>начальник ресурсного отдела Киселёва И.С.</p>	<i>актуализированы графики уборки</i>	
Наличие очередей перед кабинетом врача, в регистратуру	Проведение с персоналом инструктажей по организации работы, чёткому соблюдению регламента работы и распределения потоков пациентов	Постоянно	<p>заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б.</p> <p>главная медицинская сестра Данив Т.А.</p>	<i>с руководителями каждого поликлинического подразделения проведены внеплановые инструктажи по соблюдению регламента и распределения потока пациентов</i>	<i>с февраля 2023г., далее – постоянно.</i>
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>Рассмотрение финансовой и технической возможностей предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в подразделениях:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> тактильно – сенсорный информационный терминал с адаптивным про-</p>	Декабрь 2023г.	<p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г.</p>		

	<p>граммным обеспечением для маломобильных групп населения</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> тактильно – звуковая мнемосхема для маломобильных групп населения <input checked="" type="checkbox"/> тактильные стенды для помещений с перекидными страницами <input checked="" type="checkbox"/> говорящие тактильные таблички <input checked="" type="checkbox"/> комплексная тактильная табличка <input checked="" type="checkbox"/> тактильные пиктограммы <input checked="" type="checkbox"/> световые маяки для дверных проёмов «Пара» <input checked="" type="checkbox"/> кнопки вызова помощи <input checked="" type="checkbox"/> контрастная разметка 		<p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> <p>начальник отдела АСУ Минин Я.А.</p>		
<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Декабрь 2023г.</p>	<p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В.</p> <p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p>		

			начальник ресурсного отдела Киселёва И.С.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения – (договора) со Свердловской областной организацией ВОИ (Всероссийского общества инвалидов) на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Январь 2024г.	начальник экспертно – аналитического отдела Бобрыкина А.Е. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В. начальник организационно – методического отдела Промышленникова С.Г.		
Отсутствие выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Наличие возможности организации выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Бобрыкина А.Е.		
Отсутствие пандусов, подъемных платформ	Наличие пандусов, подъемных платформ (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического		

			ческого отдела Бобрыкина А.Е.		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Бобрыкина А.Е.		
Отсутствие сменных кресел – колясок	Закуп сменных кресел – колясок	Декабрь 2024г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. начальник ресурсного отдела Киселёва И.С. начальник экспертно – аналитического отдела Бобрыкина А.Е.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений	Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)	Декабрь 2025г.	заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экс-		

			пертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.		
--	--	--	--	--	--

Главный врач



04.04.23г.
Макарова Ю.А.

М.П.