

Отчёт о реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

за 3 квартал 2023г

ГАУЗ СО «Детская городская больница №15»

(наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие питьевой воды в поликлиниках | Установка кулеров с питьевой водой и одноразовой посудой | Январь 2024г. | начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б. главная медицинская сестра Данив Т.А. начальник ресурсного отдела | | |
| Отсутствие мест для детских колясок | Организация мест для детских колясок (строительство и ввод в эксплуатацию зда- | Декабрь 2025г. | начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--|---|--|
| | ния поликлиники) | | заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. | | |
| Отсутствие свободных мест ожидания приёма | Организация свободных мест для ожидания приёма (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники) | Декабрь 2025г. | начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б. | | |
| Отсутствие (недостаточное количество) санитарно – гигиенических помещений | Наличие достаточного количества санитарно – гигиенических помещений (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники) | Декабрь 2025г. | начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б. | | |
| Состояние имеющих санитарно – гигиенических помещений | Проведение с персоналом инструктажей уборки санитарно – гигиенических помещений, актуализация графика уборки помещений Закуп сенсорных дозаторов для мыла, электрической сушилки для рук, антивандальных диспенсеров туалетной бумаги | Постоянно 4 квартал 2023г. | заместитель главного врача по АПС Хрипун И.Б. заместитель главного врача по лечебной работе Константинова Ю.В. главная медицинская сестра Данив Т.А. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. начальник ресурсного отдела | <i>со старшими сестрами каждого подразделения проведены инструктажи уборки помещений и актуализированы графики уборки</i> | <i>с февраля 2023г., далее постоянно</i> |
| Наличие очередей | Проведение с персоналом | Постоянно | заместитель главного | <i>с руководителями</i> | <i>с февраля</i> |

| | | | | | |
|---|--|----|---|---|---------------------------------------|
| перед кабинетом врача, в регистра- туру | инструктажей по организа- ции работы, чёткому соблю- дению регламента работы и распределения потоков па- циентов | но | врача по АПС Хрипун И.Б. главная медицинская сестра Данив Т.А. | <i>каждого поликлини- ческого подразделе- ния проведены вне- плановые инструк- тажи по соблюдению регламента и рас- пределения потока пациентов</i> | <i>2023г., далее – постоянно.</i> |
|---|--|----|---|---|---------------------------------------|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|-------------------|--|--|--|
| Отсутствие дубли- рования для инва- лидов по слуху и зрению звуковой и зрительной ин- формации | <p>Рассмотрение финансовой и технической возможностей предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в подразделениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> тактильно – сенсор- ный информационный тер- минал с адаптивным про- граммным обеспечением для маломобильных групп населения <input checked="" type="checkbox"/> тактильно – звуковая мнемосхема для маломо- бильных групп населения <input checked="" type="checkbox"/> тактильные стенды для помещений с перекид- ными страницами <input checked="" type="checkbox"/> говорящие тактиль- ные таблички <input checked="" type="checkbox"/> комплексная так- тильная табличка <input checked="" type="checkbox"/> тактильные пикто- граммы <input checked="" type="checkbox"/> световые маяки для дверных проёмов «Пара» <input checked="" type="checkbox"/> кнопки вызова помо- | Декабрь 2023г. | <p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г.</p> <p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> <p>начальник отдела АСУ Минин Я.А.</p> | | |
|---|--|-------------------|--|--|--|

| | | | | | |
|--|---|-----------------------|--|--|--|
| <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля</p> | <p>•щи <input checked="" type="checkbox"/> контрастная разметка</p> <p>Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля</p> | <p>Декабрь 2023г.</p> | <p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В.</p> <p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> <p>начальник ресурсного отдела</p> | | |
| <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Заклучение соглашения – (договора) со Свердловской областной организацией ВОИ (Всероссийского общества инвалидов) на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Январь 2024г.</p> | <p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> <p>заместитель главного врача по экономике Шишкина С.В.</p> <p>начальник организационно - методического отдела Промышленникова С.Г.</p> | | |
| <p>Отсутствие выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>Наличие возможности организации выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники)</p> | <p>Декабрь 2025г.</p> | <p>заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М.</p> <p>начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е.</p> | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------|---|--|--|
| Отсутствие пандусов, подъемных платформ | Наличие пандусов, подъемных платформ (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники) | Декабрь 2025г. | заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. | | |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники) | Декабрь 2025г. | заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. | | |
| Отсутствие сменных кресел – колясок | Закуп сменных кресел – колясок | Декабрь 2024г. | заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. заместитель главного врача по экономике Шишкина С.Г. начальник ресурсного отдела начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. | | |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений | Наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений (строительство и ввод в эксплуатацию здания поликлиники) | Декабрь 2025г. | заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Дедов С.М. начальник экспертно – аналитического отдела Боборыкина А.Е. | | |

